





PEMERINTAH KOTA TARAKAN
DINAS KOMUNIKASI, INFORMATIKA, STATISTIK
DAN PERSANDIAN

Dasar Hukum	
<ol style="list-style-type: none">1. Undang-undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik.2. Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.3. Peraturan Pemerintah Nomor 18 Tahun 2016 tentang Perangkat Daerah sebagaimana telah diubah dengan Peraturan Pemerintah Nomor 72 Tahun 2019 tentang Perubahan atas Peraturan Pemerintah Nomor 18 Tahun 2016 tentang Perangkat Daerah4. Peraturan Daerah Kota Tarakan Nomor 4 Tahun 2016 tentang Pembentukan dan Susunan Perangkat Daerah (Lembaran Daerah Kota Tarakan Tahun 2016 Nomor 20, Tambahan Lembaran Daerah Kota Tarakan Nomor 11) sebagaimana telah diubah dengan Peraturan Daerah Kota Tarakan Nomor 9 Tahun 2020 tentang Perubahan Atas Peraturan Daerah Nomor 4 Tahun 2016 tentang Pembentukan dan Susunan Perangkat Daerah (Lembaran Daerah Kota Tarakan Tahun 2020 Nomor 60)5. Peraturan Walikota Tarakan Nomor 6 Tahun 2014 tentang Pedoman Penyusunan Standar Operasional Prosedur Dilingkungan Pemerintah Kota Tarakan6. Peraturan Wali Kota Tarakan Nomor 73 Tahun 2020 tentang Kedudukan, Susunan Organisasi, Tugas dan Fungsi Serta Tata Kerja Dinas Komunikasi, Informatika, Statistik dan Persandian (Berita Daerah Kota Tarakan Tahun 2020 Nomor 366);	
Nomor	067/26/SOP/DKISP/2022
Tanggal Pembuatan	3 Januari 2022
Tanggal Revisi	-
Tanggal Efektif	3 Januari 2022
Disahkan oleh	KERALA,   HENDRI ARFANDI, AP., M.Si NIP. 1975051619950111001
Nama SOP	Layanan Colocation Server
Kualifikasi Pelaksana	<ol style="list-style-type: none">1. Kepala Organisasi Perangkat Daerah (OPD) Pemohon: mengetahui fungsi layanan colocation server.2. Kepala Dinas Komunikasi Informatika Statistik dan Persandian (DKISP) adalah memahami dan mengetahui pemanfaatan layanan colocation server oleh OPD.3. Tim OPD adalah Tim Teknis yang dibentuk oleh OPD yang bertugas mengelola server yang ditiptkan di pusat colocation server.4. Petugas NOC DKISP mengontrol dan mengatur jaringan internet pada colocation server.

Keterkaitan SOP	Peralatan/Perlengkapan
<ol style="list-style-type: none"> 1. SOP Layanan pembuatan dan pemutakhiran Website 2. SOP Layanan Hosting dan Subdomain 3. SOP Layanan Konsultasi Aplikasi 4. Layanan Hosting 5. Layanan Data Cloud Server 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Komputer dan jaringan internet
<p>Peringatan</p> <p>Setiap server membutuhkan alamat spesifik berupa Internet Protocol (IP) dan Sub Domain. Kinerja aplikasi pada server colocation dapat berpengaruh secara umum maupun khusus pada sistem jaringan dan traffic internet.</p>	<p>Pencatatan dan Pendataan</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Data konfigurasi layanan colocation server. 2. Pemeliharaan jaringan internet

KEGIATAN	OPD	Bagian Umum	Kepala DKISP	Bidang Aplikasi	KELENGKAPAN	WAKTU	HASIL	KETERANGAN
Surat permohonan layanan colocation server OPD					Surat permohonan OPD	2 Menit	Surat	
Scanning Surat, Mengagendakan Surat, Melengkapi lembar disposisi					Surat, buku agenda dan lembar disposisi	3 Menit	Dokumen elektronik, Surat dengan Lembar disposisi	
Disposisi Kepala DKISP ke Bagian Aplikasi Informatika					Surat dan lembar disposisi	2 Menit	Surat permohonan terdisposisi	
Kabid Aplikasi Informatika melakukan pengkajian bersama Sub Koordinator					Surat permohonan terdisposisi	5 Menit	Data untuk tindak lanjut, Data IP publik yang tersedia	
Pemintaan layanan colocation server, disetujui/dapat dilaksanakan atau tidak					Data untuk tindak lanjut, Data IP publik yang tersedia	30 Menit	Data untuk tindak lanjut, Surat TL	
Pembuatan dan konfigurasi IP dan Jaringan Internet server					Konfigurasi IP dan Jaringan Server	15 Menit	Data untuk tindak lanjut	
Surat pemberitahuan Instalasi server					Data konfigurasi	25 Menit	Data untuk tindak lanjut, Surat TL	
Konfigurasi dan Instalasi server pada NOC					Data konfigurasi server, dan Jaringan internet	90 Menit	Server terpasang	
Melaporkan pelaksanaan pemasangan server					Laporan dan Dokumentasi	2 Menit	Laporan dan Dokumentasi	
Pekerjaan Selesai					Laporan dan Dokumentasi	2 Menit	Laporan dan Dokumentasi	