



**STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR  
LAYANAN DATA CLOUD**

**TAHUN 2024**

**PEMERINTAH KOTA TARAKAN  
DINAS KOMUNIKASI INFORMATIKA STATISTIK DAN PERSANDIAN**

Jl. Pulau Kalimantan No. 1 Tarakan (77131)

Telepon 0851-7999-0551 - 0811432453

Laman: <http://dkisp.tarakankota.go.id> pos-el : dkisp@tarakankota.go.id



**PEMERINTAH KOTA TARAKAN  
DINAS KOMUNIKASI INFORMATIKA STATISTIK DAN PERSANDIAN**

Nomor SOP : 000.8.3.3.3/21/SOP/DKISP/2024

Tgl Pembuatan : 03 Januari 2022

Tgl Revisi : 10 Juli 2024

Tgl Pengesahan : 02 Agustus 2024

Disahkan Oleh : Kepala,

dr. WITOYO  
PEMBINA TK. I / IVB  
NIP. 196501112000121002

**BIDANG APLIKASI DAN INFORMATIKA**

**Nama SOP LAYANAN DATA CLOUD**

**DASAR HUKUM :**

1. Undang-undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik.
2. Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.
3. Peraturan Pemerintah Nomor 18 Tahun 2016 tentang Perangkat Daerah sebagaimana telah diubah dengan Peraturan Pemerintah Nomor 72 Tahun 2019 tentang Perubahan atas Peraturan Pemerintah Nomor 18 Tahun 2016 tentang Perangkat Daerah
4. Peraturan Daerah Kota Tarakan Nomor 4 Tahun 2016 tentang Pembentukan dan Susunan Perangkat Daerah (Lembaran Daerah Kota Tarakan Tahun 2016 Nomor 20, Tambahan Lembaran Daerah Kota Tarakan Nomor 11) sebagaimana telah diubah dengan Peraturan Daerah Kota Tarakan Nomor 9 Tahun 2020 tentang Perubahan Atas Peraturan Daerah Nomor 4 Tahun 2016 tentang Pembentukan dan Susunan Perangkat Daerah (Lembaran Daerah Kota Tarakan Tahun 2020 Nomor 60)
5. Peraturan Walikota Tarakan Nomor 6 Tahun 2014 tentang Pedoman Penyusunan Standar Operasional Prosedur Dilingkungan Pemerintah Kota Tarakan
6. Peraturan Wali Kota Tarakan Nomor 61 Tahun 2021 tentang Kedudukan, Susunan Organisasi, Tugas dan Fungsi Serta Tata Kerja Dinas Komunikasi, Informatika, Statistik dan Persandian

**KUALIFIKASI PELAKSANA :**

1. Mengetahui fungsi layanan data cloud.
2. Memahami dan mengetahui pemanfaatan layanan data cloud oleh
3. Mengetahui mekanisme pengelola data cloud dan keamanan server data cloud.

<b>KETERKAITAN :</b>	<b>PERALATAN/PERLENGKAPAN :</b>
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. SOP Layanan pembuatan dan pemutakhiran Website</li> <li>2. SOP Layanan Hosting dan Subdomain</li> <li>3. SOP Layanan Konsultasi Aplikasi</li> <li>4. Layanan Hosting</li> <li>5. Layanan Colocation Server</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Komputer dan jaringan internet;</li> <li>2. Aplikasi Data Cloud</li> </ol>
<b>PERINGATAN :</b>	<b>PENCATATAN DAN PENDATAAN :</b>
<p>Jika terjadi keterlambatan pada satu titik proses (Pelaksana) akan menyebabkan keterlambatan pada titik proses berikutnya</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Data konfigurasi layanan data cloud.</li> <li>2. Pemeliharaan Data Cloud</li> </ol>

## STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR PENERBITAN LAYANAN DATA CLOUD

No	Kegiatan	Pelaksana				Mutu Baku			Ket
		OPD	Kadis	Bidang Aplikasi dan Informatika	Kasubbag Umum dan Kepegawaian	Kelengkapan	Waktu	Output	
1.	Perangkat Daerah mengajukan Surat Permohonan layanan data cloud kepada Kepala DKSIP					Surat permohonan OPD	10 Menit	Konsep Surat Tugas	
2.	Bagian Umum menerima scanning, mengagendakan dan memberikan lembar disposisi surat					Surat, buku agenda dan lembar disposisi	15 Menit	Konsep Surat Tugas	
3.	Kadis menerima surat permohonan dan mendisposisi ke Bidang Aplikasi Informatika					Surat dan lembar disposisi	5 Menit	Konsep Surat Tugas	
4.	Kabid Aplikasi Informatika melakukan pengkajian bersama JFT Permintaan data cloud jika disetujui permohonan dilanjutkan Pembuatan dan konfigurasi akun data cloud , Jika tidak maka surat permohonan dikembalikan kepada PD untuk dikaji ulang dan diperbaiki.					Surat permohonan terdisposisi, Data untuk tindak lanjut, Data akun dan kapasitas server data Cloud	15 Menit	Konsep surat tugas yang sudah diperiksa	
5.	Pekerjaan Selesai					Data untuk tindak lanjut	5 Menit	Surat tugas yang sudah ditandatangani	
6.	Menerima Laporan selesainya pelaksanaan pembuatan layanan data cloud OPD					Data untuk tindak lanjut, Surat TL, Data dan konfigurasi Layanan data Cloud	5 Menit	Surat Tugas perjalanan dinas	